

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 20 日 (19 : 00～20 : 00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 榎本・松本・石末・伊東・横山・片山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	5			6
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	5			6
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?		6			6
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		5	1		6

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・コミュニケーションを取り、慣れておられない場合は不安も多いので、出来るだけ他の利用者との話もできるようパイプ役になり、少しずつ慣れていただく。また連絡帳には日中の様子を詳しく記録して、どのように過ごしているか伝えている。
- ・落ち着きがない時は、話を聞いたり散歩に出かけたり脳トレーニング等退屈しないようにしている。又帰宅願望が強い時は、家族に連絡し自宅へ送り届けている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・食事準備で忙しい時や他の利用者に手を取られたりした場合、気にはなっているがすぐ対応できない時がある。
- ・新規利用者の状況や情報が、少ししか分かっていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・新規利用者の情報を細かく収集し、職員全員が把握し不穏時等の有効な対策が、取れるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 20 日 (19 : 00～20 : 00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 榎本・松本・石末・伊東・横山・片山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		4	2		6
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		4	2		6
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		4	2		6
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		2	4		6

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の「どうしたい」と言う目標を理解し、毎日の生活の中で言葉に出すことで意欲を持ってもらい、関わりを持つようにしている。 ・自分で歩けるようになりたいと思っている方等おり、理学療法士の導入により個別リハビリも実施し、成果が出ている方もいる。 ・利用者本人の思いを理解し、職員間で共有している。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の目標に向かった関わりが、うまく出来ていない。 ・毎日続けて全体でおこなう足あげ体操等は、出来ているが個別リハビリを通いに来ている日に必ずは出来ていない。 ・毎日のユニットミーティングに時間が、かけられないので日々の勤務の中で感じたことなどを伝え合いケアマネに相談しながら進めている。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・「本人の目標」を把握し、目標達成に向けた当面の目標を個別対応に落とし込み、実施していく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 20 日 (19:00~20:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 榎本・松本・石末・伊東・横山・片山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5 人	人	人	5 人

前回の改善計画	月に 1 回利用者と一緒に食事作りをおこなう。
前回の改善計画に対する取組み結果	毎月ではないが、食事作りをおこなっている。買い物は一緒に行けていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?			2	4	6
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	5			6
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		1	5		6
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?		6			6
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	5			6

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 入浴等「毎日入りたい」「今日は入らない」から「やっぱり入りたい」など利用者の気持ちに添えるようにしている。 体調が悪いと気付いた時は、職員や施設看護師・在宅医からの連絡等チームケアが出来ている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 「以前の暮らし方」は数個しかない。 声にならない声の言語化・・・状態や言語は共有しているが、何を意味しているかまでは理解できていない。好きな曲等家族からの聞き取りは、おこなっている。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 利用者の生活史を細かく聞き取りし、個別対応に活かす。 体調管理等は、看護師・在宅医療と連携を取り、チームケアをおこなう。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 20 日 (19 : 00～20 : 00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 榎本・松本・石末・伊東・横山・片山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5人	人	人	5人

前回の改善計画
地域の住民向けの講習会を開催する。

前回の改善計画に対する取組み結果
和菓子作り教室を春に地域や利用者家族に対して開催した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		4	2		6
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	5			6
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		4	2		6
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		5	1		6

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 ・独居の利用者には、訪問看護師との連絡ノートに状態を書いたり、地域の訪問や民生委員との関わりも大切にしている。
 ・家族・介護者へは、何かあれば随時の報告をおこなっている。宗教関係の方や民生委員との協力をお願いしている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 ・利用のない時の過ごし方については、あまり分からない。
 ・自宅から通っている利用者の数人は、自宅での様子が分かりにくい所もある。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
 ・自宅訪問時や通いの送迎時に家族や近隣との関わりを持ち、情報収集する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 20 日 (19:00~20:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 榎本・松本・石末・伊東・横山・片山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	5			6
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	4			6
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	1	4	1		6
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	5			6

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・訪問看護や往診医、地域の宗教関係等の協力をお願いしている。訪問時、他者が見ても分かるように申し送りノートを記入し、情報共有している。 ・体調不良や転倒により在宅で過ごせない場合は、急遽の泊まり対応をしている。 ・家族・介護者の介護軽減等、希望により泊まりを利用してもらいニーズに合わせた支援を心がけている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・地域資源の協力を仰ぎながら、利用者・家族のニーズに合わせた、柔軟な支援をおこなう。 ・日々の関わりから小さなことにも気づき、随時の対応をおこなっていく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 20 日 (19:00~20:00)

6. 連携・協働

メンバー 榎本・松本・石末・伊東・横山・片山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?		2	2	2	6
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?			2	1	3
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	3	2	1		6
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	3	2	1		6

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の夏祭り参加や近隣の幼稚園児との月 1 回の交流がある。季節の施設の行事には、ご家族だけでなく地域の方々にもチラシを配り、参加してもらっている。 ・市内一斉清掃には、代表職員が参加している。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・自治体や地域包括支援センターとの会議には、代表者しか参加できていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・他のサービス機関や地域の資源の協力を得ながら、在宅生活を安心して継続できるよう各機関と連携を取っていく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 20 日 (19:00~20:00)

7. 運営

メンバー 榎本・松本・石末・伊東・横山・片山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	4	1		6
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	3			6
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1		1	1	3
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	5			6

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議を 2 ヶ月に 1 度開催し、地域の方・利用者の家族の方に意見が聞くことができ、運営に反映できている。 ・職場内での会議では、意見を言えている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の方からの意見や苦情はない。 ・私は会議に出席することはないので、直接意見を言うことはないが、事前に職員同士で話をし会議で伝える事は、出来ている。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・地域と積極的に協働し必要とされ、何でも相談や意見を言える拠点となる。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 20 日 (19:00~20:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 榎本・松本・石末・伊東・横山・片山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1	4		1	6
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	4	1		6
③	地域連絡会に参加していますか		1	2	2	5
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	3	1		6

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 研修については、本部でおこない参加している。又自主研修にも参加している。参加後自主研修報告をおこない、職員間で共有している。 リスクについては、不適合サービス報告書を上げることで、随時の検討や改善がおこなわれている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 地域連絡会の参加はない。地域見守り協定参加事業所への参加はおこなえた。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 研修参加により、ケアの質を向上し地域での生活を支える。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 20 日 (19 : 00～20 : 00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 榎本・松本・石末・伊東・横山・片山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	5	1			6
②	虐待は行われていない	6				6
③	プライバシーが守られている	1	3	2		6
④	必要な方に成年後見制度を活用している		1		1	2
⑤	適正な個人情報の管理ができている	2	2	1		5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・拘束 0 対策委員会を設置、研修会にも参加している。入浴・排泄介助時特に注意している。 ・身体拘束だけでなく、行動もなるべく抑制しないように努めている。 ・拘束虐待は無く、利用者の気持ちを大事にしている。 ・個人情報については、鍵のかかる所に個人ケースを管理している。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・プライバシーに関しては、基本的には守られているがトイレ誘導の際に利用者の前で声を掛けてしまったりと完璧ではない。 ・事務所が留守の時は、玄関の施錠（単独外出や車椅子での階段での転倒防止のため）をおこなっている。 ・成年後見制度を利用している方はいない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束・虐待はもとよりプライバシーを重視した、言葉かけをおこない支援する。 	