

## ご指摘・苦情等結果報告

|       |   |
|-------|---|
| 受付日   | 令和 元年 9月 7日   |
| 内容    | 施設ご入居者様のご家族様より、インフルエンザの予防接種が昨年は12月であり遅かった。今年はどうなるのか。  |
| 要望    | 今年の予定を教えて欲しい。遅くとも11月中旬までにはしてほしい。  |
| 解決・改善 | 今年度は問題なく11月中旬に予防接種を予定しております。全国的にワクチンが不足する時期もございますが確保には懸命に取り組んでおりますが、遅れる場合などではご家族様へのご連絡なども含め今後配慮させて頂きます。 |

|       |  |
|-------|--|
| 受付日   | 令和 元年 9月 9日  |
| 内容    | 歯磨き用のコップがトイレ内に置いてあった。不衛生であり、毎日気が付かないのか。                              |
| 要望    | 口に入るようなものをトイレなどに置かないで欲しい。環境整備をしっかりとしてほしい。                            |
| 解決・改善 | 職員への周知徹底を行いました。またフロアだけでなく各居室での整理整頓を業務の中でも再認識を行い意識付けと環境整備を継続して行っています。 |