

～面会予約の手続きと当日の流れ～

《ご予約》

- 1、面会ご希望日の3日前までに空き状況を施設へご確認頂きご予約下さい。(受付時間等
はご案内紙面を参照ください)。面会可能時間は全施設共通となっております(来苑・
オンライン共通) 10:30～10:45、13:30～13:45、15:00～15:15 のいずれかのお時間で
ご予約下さい。また、一度に複数日のご予約は出来かねます。ご了承下さい。
- 2、担当者に来苑面会・オンライン面会のどちらかの面会についてお伝え頂き、ご予約状況
の確認により、空きがございましたら受付は終了となります。ご希望日が埋まってい
ましたら別の日程でご予約をお願い致します。
- 3、オンライン面会ご希望の方につきましては、ご予約日以降に必要なアプリ等の設定につ
いて再度担当よりご連絡致します。(⇒オンライン面会へ)

～面会当日の流れ～

《来苑面会》

- 1、ご予約時間の15分ほど前に施設への到着をお願いします。
- 2、受付での予約面会の旨をお伝え頂き、入館時の健康確認を含めた面会受付表へ必要事項
をご記入頂き、検温・手指の消毒等を実施下さい。
- 3、面会時の禁止事項についてご説明後に面会スペースへご案内致します。ご家族様の入室
後に入居者様をお連れいたします。
以下についてはご入居者様への感染防止の為禁止とさせていただきます。
 - ・入居者様に直接の体等に触られる行為
 - ・面会スペース以外の立ち入り
 - ・面会時にご飲食
 - ・15分以上の面会
- 4、お時間になりましたら先にご入居者様の退席を行いますので、そちらを見届けて頂き退
苑をお願い致します。
- 5、面会につきましては職員の同席とさせていただきます。ご了承下さい。

《オンライン面会》

- 1、ご予約日の確定後に「オンライン (Zoom) での面会の方法について (別紙)」ご確認頂
いた上で、担当者より面会時の設定の確認をさせていただきます。事前にオンライン面会が可
能であるか等の確認ですのでご協力ください。
- 2、ご予約時間になりましたら、こちらより「Zoom アプリ」を使用してご連絡させて頂
きます。
- 3、15分間での面会となります。機器の対応により職員が同席致しますのでお時間とな
りましたらお声をかけさせて頂き終了となります。