

特別養護老人ホームあそか苑ウパラ館運営規程

第一章 総則

(事業の目的)

第1条 社会福祉法人明照会が開設する特別養護老人ホームあそか苑ウパラ館（以下「施設」という。）の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、要介護状態となった高齢者に対し適正な指定介護老人福祉施設サービス（以下「施設サービス」という。）の提供をすることを目的とする。施設は、サテライト施設として、本体施設の特別養護老人ホームあそか苑ブンダ館と密接な連携をしながら運営を行う。

(施設の目的及び運営方針)

- 第2条 施設は、入居者一人一人の意思及び人格を尊重し、施設サービス計画に基づき、その居宅における生活への復帰を念頭において、入居前の居宅における生活と入居後の生活が連続したものとなるよう配慮しながら、各ユニットにおいて入居者が相互に社会的関係を築き、自律的な日常生活を営むことを支援することをめざすものとする。
- 2 施設は、地域や家庭との結びつきを重視した運営を行い、市町村、居宅介護支援事業者、居宅サービス事業者、他の介護保険施設その他の保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めるものとする。

(施設の名称等)

第3条 事業を行う施設の名称及び所在地は、次の通りとする。

名称	特別養護老人ホームあそか苑ウパラ館
所在地	伊丹市中野西 1-105-10

(利用定員)

第4条 施設は、その利用定員を20名とする。(ユニット型個室20名)

2 ユニット数は2ユニットで、ユニットごとの入居定員は10名とする。

10名定員：2ユニット

3 施設は、災害その他やむを得ない事情がある場合を除き、入居定員及び居室の定員を越えて入居させないものとする。

第二章 人員

(従業者の職種・員数及び職務の内容)

第5条 施設に勤務する職種・員数及び職務の内容は次のとおりとする。

(1) 施設長(管理者) 1名 (本体兼務)

施設長は、理事長の命を受け、施設の業務を統括し、従業者を指導監督する。

(2) 医師 1名

医師の職務は、利用者の診療・健康管理及び保健衛生指導とする。

(3) 生活相談員 1名

生活相談員の職務は、入退居に於ける面接手続き事務等と利用者の処遇に関すること、苦情や相談等に関することとする。

(4) 介護及び看護職員、利用者の数が3又はその端数を増すごとに1名以上

介護職員 6.7名以上、看護職員 1名以上

介護及び看護職員の職務は、介護職員は利用者の日常生活の介護・指導・相談及び援助とし、看護職員は利用者の診療の補助及び看護並びに利用者の保健衛生管理とする。

(5) 管理栄養士 1名以上（本体兼務）

管理栄養士及び栄養士の職務は、栄養ケア・マネジメント計画の作成等、献立作成・栄養計算等を行い、調理員を指導して給食業務を行うこととする。

(6) 機能訓練指導員 1名以上（本体兼務）

機能訓練指導員の職務は、利用者の機能訓練に関することと、それに伴う介護職員への指導などを行うこととする。

(7) 介護支援専門員 1名（本体兼務）

介護支援専門員の職務は、利用者の要介護申請や調査に関すること、サービス計画の作成等、利用者やその家族の苦情や相談に関すること、他のサービス事業者や支援事業者との折衝などとする。

(8) 事務員 1名以上

事務員の職務は、庶務及び会計事務とする。

第三章 設備（設備及び備品等）

（居室）

第6条 利用者の居室は全室個室とする。居室には、ベッド・枕元灯等を備品として備える。

（共同生活室）

第7条 共同生活室は、いずれかのユニットに属するものとし、当該ユニットの入居者が交流し、共同で日常生活を営むための場所としてふさわしい形状を有する。

（調理室）

第8条 火気を使用する部分は、不燃材料を用いる。

（医務室）

第9条 施設は、利用者の診療・健康管理等のために医務室を設ける。医務室には、利用者を診療するために必要な医薬品及び医療器具を備える。

（浴室）

第10条 浴室は、利用者が使用し易いよう一般浴槽の他に要介護者のための特殊浴槽を設ける。

(洗面設備及び便所)

第11条 洗面設備及び便所は居室ごとに設ける。

(事務室)

第12条 事務室には、机・椅子や書類等保管庫など必要な備品を備える。

(その他の設備)

第13条 施設は、設備としてその他には、洗濯室・汚物処理室・介護材料室・相談室・宿直室・会議室・エレベーター・避難器具などを設ける。

第四章 運営

(内容及び手続きの説明と同意)

第14条 施設は、施設サービスの提供の開始に際しては、予め利用申込者又はその家族に対し、運営規程の概要・従業員の勤務の体制その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を記した文書を交付して説明を行い、当該提供の開始について利用申込者またはその家族の同意を得ることとする。

(受給資格等の確認)

第15条 施設は、施設サービスの提供を求められた場合は、その者の提示する被保険者証によって、被保険者資格・要介護認定の有無および要介護認定の有効期間を確認することとする。

2 施設は、前項の被保険者証に法第七十三条第二項に規定する認定審査会意見が記載されている時は、当該認定審査会意見に配慮して、施設サービスを提供するように努めることとする。

(稼働日)

第16条 施設の利用可能な日は毎日とする。休日についてはこれを設けない。

(入居)

第17条 施設は、身体上または精神上著しい障害があるために常時の介護を必要とし、かつ居宅においてこれを受ける事が困難な者に対し、施設サービスを提供する。

2 施設は、正当な理由なく施設サービスの提供を拒まない。

3 施設は、利用申込者が入院治療を必要とする場合やその他利用申込者に対し適切な便宜を供与することが困難である場合は、適切な病院若しくは診療所又は介護老人保健施設を紹介するなどの適切な措置を速やかに講ずることとする。

4 施設は、利用申込者の入居に際しては、その者の心身の状況や病歴等の把握に努める。

(退居)

第18条 施設は、その心身の状況、その置かれている環境等に照らし、居宅において日常生活を営むことができるかと認められる利用者に対し、その利用者及びその家族の希望、その利用者が退居後に置かれることとなる環境等を勘案し、その利用者の円滑な退居のために必要な援助を行なう。

2 施設は、生活相談員・介護職員・看護職員・介護支援専門員等により、利用者について、その心

身の状況やその置かれている環境等に照らし、その利用者が居宅において日常生活を営むことができるかどうかを検討する。

- 3 施設は、利用者の退居に際しては、居宅介護支援事業者に対する情報の提供、その他保険医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努める。

(入退居記録の記載)

第19条 施設は、入居に際しては入居の年月日並びに入居施設の種類及び名称を、退居に際しては退所の年月日を、当該者の被保険者証に記載することとする。

(介護の基準)

第20条 施設は、利用者の要介護状態の軽減又は悪化の防止に資するよう、その利用者の心身の状況に応じて、その処遇を妥当適切に行なう。

- 2 施設は、施設サービスを提供するに当たっては、その施設サービス計画に基づき、漫然かつ画一的なものとならないよう配慮して行なう。
- 3 施設は、その従業者が施設サービスを提供するに当たっては懇切丁寧を旨とし、利用者又はその家族に対し、処遇上必要な事項について理解しやすいように説明を行う。
- 4 施設は、施設サービスを提供するに当たっては、当該利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為を行わない。
- 5 施設は、自らその提供する施設サービスの質の評価を行ない、常にその改善を図ることとする。

(施設介護サービス計画)

第21条 施設の管理者は、介護支援専門員に施設サービス計画の作成に関する業務を担当させるものとする。

- 2 施設サービス計画に関する業務を担当する介護支援専門員（以後「計画担当介護支援専門員」という。）は、施設サービス計画の作成に当たっては、適切な方法により、利用者についてその有する能力・その置かれている環境等の評価を通じて現に抱かえる問題点を明らかにし、利用者が自立した日常生活を営むことができるように支援する上で解決すべき課題を把握しなければならない。
- 3 計画担当介護支援専門員は、利用者及びその家族の希望・利用者について把握された解決すべき課題に基づき、当該利用者に対する施設サービスの提供に当たる他の従業者と協議の上、施設サービスの目標及びその達成時期・施設サービスの内容・施設サービスを提供する上で留意すべき事項等を記載した施設サービス計画の原案を作成しなければならない。
- 4 計画担当介護支援専門員は、施設サービス計画の原案について、利用者に対して説明し、同意を得なければならない。
- 5 計画担当介護支援専門員は、施設サービス計画の作成後においても、施設サービスの提供にあたる他の職員との連絡を継続的に行うことにより、施設サービス計画の実施状況の把握を行うとともに、利用者についての解決すべき課題の把握を行い、必要に応じて施設サービス計画の変更を行う。

(介護内容)

第22条 介護に当たっては、利用者の心身の状況に応じ、利用者の自立の支援と日常生活の充実に資するよう適切な技術をもって行う。

- 2 施設は、一週間に二回以上、適切な方法により利用者を入浴させ、または清拭をさせる。
- 3 施設は、利用者の心身の状況に応じ、適切な方法により排泄の自立について必要な援助を行う。
- 4 施設は、おむつを使用せざるを得ない利用者については、おむつを適切に取り替える。
- 5 施設は、前各項のもの他、利用者に対し、離床・着替え・整容等の介護を適切に行う。
- 6 施設は、常時1人以上の常勤の介護職員を介護に従事させることとする。
- 7 施設は、利用者に対し、その負担により、当該施設の従業者以外の者による介護を受けさせない。

(食事の提供)

第23条 利用者の食事は、栄養並びに利用者の身体の状況及び嗜好を考慮したものとし、適切な時間に行うこととする。

- 2 利用者の食事は、当該利用者の自立の支援に配慮し、可能な限り離床して行われるよう努める。

(機能訓練)

第24条 施設は、利用者の心身の状況等を踏まえ、日常生活を営む上で必要な機能の改善又は維持のための機能訓練を行う。

(健康管理)

第25条 施設の医師及び看護職員は、常に利用者の健康の状況に注意するとともに、必要に応じて健康保持のための適切な措置を取る。

- 2 当施設では、嘱託医が勤務しているが、主に健康管理を目的としており、長期にわたる治療や、重篤な医療行為が必要な利用者については対応できない場合がある。また、医療器具の利用や医療的処置が必要な場合は、以下の対応とする。

留置カテーテル	① 施設内での留置カテーテルの交換はできない。 ② 交換、処置、緊急時は、外部の病院への受診とする。 ③ 受診が不可能になった場合は、往診での対応とする。（自費での対応です。）
酸素療法	① 酸素ボンベの切り替えや酸素の流量の変更は、介護職員ではできない。 ② 5L/分以上の酸素流量になる場合、施設での対応ができない可能性がある。
インシュリン	① スケール打ち（血糖の値に応じた注射）でも対応は可能。 ただし、看護師が常駐している時間での対応となります。 ② 1回/日のみ注射でのコントロールの対応で、それ以上の回数は対応できない可能性がある。
医療用麻薬	① 介護職員では服用、貼用の介助はできない。

	② 看護師の勤務する時間内での対応とする。 ③ 痛みのコントロールができず、使用量が増えたりする場合は、施設での対応ができなくなる可能性がある。
吸引	① 看護師が常駐時間内での対応のみ可能。 ② 介護職は、資格取得者のみの対応。 ③ 夜勤帯も含めて、常時対応できる職員が配置されていない場合もあるので、吸引の回数が増えると施設での対応できなくなる可能性がある。

(利用者の入院期間中の取扱い)

第26条 施設は、利用者について、病院等に入院する必要がある場合であって、入院後おおむね3カ月以内に退院することが明らかに見込まれるときは、当該利用者及びその家族の希望などを勘案し、必要に応じて適切な便宜を供与すると共に、やむを得ない事情がある場合を除き、退院後再び当該施設に円滑に入居することができるようにする。

(相談及び援助)

第27条 施設は、常に利用者の心身の状況やその置かれている環境等の適格な把握に努め、利用者又はその家族に対し、その相談に適切に応じるとともに、必要な助言やその他の援助を行う。

2 施設は、要介護認定を受けていない利用希望者について、要介護認定の申請が既に行われているかどうかを確認し、申請が行われていない場合は、利用希望者の意思を踏まえ、速やかに当該申請が行われるよう必要な援助を行う。

3 施設は、要介護認定の更新の申請が遅くとも当該利用者が受けている要介護認定の有効期間の満了日の三十日前には行われるよう必要な援助を行う。

(社会生活上の便宜の供与)

第28条 施設は、教養娯楽設備等を備えるほか、適宜利用者の為のレクリエーション行事を行う。

2 施設は、利用者が日常生活を営むのに必要な行政機関等に対する手続きについて、その者又はその家族において行うことが困難である場合は、その者の同意を得て、代わって行うこととする。

3 施設は、常に利用者の家族との連携を図るとともに、利用者とその家族との交流等の機会を確保するよう努める。

(利用料及びその他の費用)

第29条 利用料

(1) 施設が法定代理受領サービスに該当する施設サービスを提供した場合の利用料の額は、介護保険法による介護報酬の告示上の額とする。

(2) 指定介護老人福祉施設サービスが法定代理受領サービスであるときは、介護報酬告示上の額に各利用者の介護保険負担割合証に記載された負担割合を乗じた額とする。

(その他の費用)

第30条 施設は、前条の支払を受ける額のほか、次の各号に掲げる費用の額の支払を受ける事ができる。なお、居住費及び食費については、介護保険負担限度額の認定を受けている入居者の場合、そ

の認定証に記載された金額を1日あたりの料金とする。

- (1) 居住費
 - (2) 食費（おやつ代含む）
 - (3) 医療費（歯科、薬代等含む）
 - (4) 理美容代 実費
 - (5) 死後の処置等に係る費用
 - (6) 施設サービスにおいて提供される便宜のうち、利用者が希望し日常生活においても通常必要となるものに係る費用であって、利用者に負担させることが適当と認められるもの。
- 2 施設は、前項各号に掲げる費用の額に係わるサービスの提供に当たっては、予め利用者又はその家族に対し、当該サービスの内容及び費用について説明を行い、利用者の同意を得ることとする。なお、やむをえない事情等により当該内容及び費用の変更がある場合には予め利用者又はその家族に対し説明を行い、利用者の同意を得ることとする。
- 3 施設は、前項各号に掲げる費用の支払を受けた場合は、当該サービスの内容と費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を入居者に対して交付することとする。

（協力病院）

第31条 施設は、入院治療を必要とする利用者のために、予め協力病院を定めておく。

- 2 施設は、治療を必要とする利用者のために、予め協力歯科医療機関を定めておく。

（衛生管理等）

第32条 施設は、利用者の使用する食器その他の設備又は飲料水について衛生的な管理に努め、又は衛生上必要な措置を講ずると共に、医薬品及び医療用具の管理を適切に行う。

- 2 施設は、当該施設において感染症が発生し、又はまん延しないように、次の各号に掲げる措置を講じるものとする。
- (1) 施設における感染症の予防及びまん延防止のための対策を検討する委員会を、おおむね3か月に1回以上開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図る。
 - (2) 施設における感染症の予防及びまん延防止のための指針を整備する。
 - (3) 施設において、従業者に対し、感染症の予防及びまん延防止のための研修及び訓練を定期的に実施する。

（業務継続計画の策定等）

第33条 施設は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対するサービスの提供を継続的に実施するための計画、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い、必要な措置を講じるものとする。

- 2 施設は、従業者に対し、業務継続計画について説明、周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に実施するものとする。
- 3 施設は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとする。

（掲示）

第34条 施設は、運営規程の概要・従業者の勤務の体制・協力病院・利用料その他のサービスの選択に資すると思われる重要事項を、施設の見やすい場所に掲示する。

(秘密の保持)

第35条 施設の従業者は、正当な理由なく、業務上知り得た利用者またはその家族の秘密保持を厳守する。

- 2 施設は、施設の従業者であった者が、正当な理由なく、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らすことのないよう必要な措置を講じることとする。
- 3 施設は、居宅介護支援事業者等に対して、利用者に関する情報を提供する場合は、予め文書により利用者の同意を得ることとする。

(虐待防止に関する事項)

第36条 施設は、利用者の人権の擁護、虐待等の発生又はその再発を防止するため、次の各号に掲げる措置を講じるものとする。

- (1) 虐待の防止のための対策を検討する委員会を定期的開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図る。
 - (2) 虐待の防止のための指針を整備する。
 - (3) 従業者に対し、虐待の防止のための研修を定期的に（6カ月に1回以上）実施する。
 - (4) その他虐待防止のために必要な措置を講じる。
 - (5) 前4号に掲げる措置を適切に実施するための専任の担当者を置く。
- 2 施設は、サービス提供中に、当該施設従業者又は養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町に通報するものとする。

(苦情の処理)

第37条 施設は、提供した施設サービスに関する利用者及びその家族からの苦情に対して、迅速かつ適切に対応するため、受付窓口の設置、担当者の配置、事実関係の調査の実施、改善措置、利用者又はその家族に対する説明、記録の整備その他必要な措置を講じることとする。

(禁止行為)

第38条 利用者は、施設内で次の行為をしてはならない。

- (1) 宗教や習慣の相違などで他人を排撃し、または自己の利益のために他人の自由を侵すこと。
- (2) 指定した場所以外で喫煙し、または施設内で火気を用いること
- (3) けんか、口論、泥酔等で他の利用者に迷惑を及ぼすこと。
- (4) 施設内の秩序、風紀を乱し、または安全衛生を害すること
- (5) その他施設長（管理者）が定めたこと。

(施設の利用に当たっての留意事項)

第39条 生活相談員等は、利用者に対して従業員の指示に従ってサービス提供を受けてもらうように指示を行う

- 2 生活相談員等は、事前に利用者に対して次の点に留意するよう指示を行う。
- (1) 気分が悪くなったときはすみやかに申し出る。
- (2) 入居生活の規則は特別養護老人ホームの規則を守り、他の迷惑にならないようにする。

(3) 共有の施設・設備は他の迷惑にならないよう利用する。

(事故発生時の対応)

第40条 施設は、利用者に対する施設サービスの提供により事故が発生した場合には、速やかに市町・利用者の家族等に連絡をするとともに、必要な措置を講じる。

2 施設は、利用者に対する施設サービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合は、速やかに賠償をすることとする。

(緊急時等の対応)

第41条 施設は、現に施設サービスの提供を行っているときに、利用者に病状の急変が生じた場合やその他必要な場合は、速やかに医師または施設が定めた協力医療機関への連絡を行う等の必要な措置を講じる。

(非常災害対策)

第42条 施設は、非常その他緊急の事態に備え、執るべき措置について予め対策をたて、従業者及び利用者に周知徹底を図るため、定期的に避難訓練などを実施する。

(就業環境の確保等)

第43条 施設は、適切なサービスの提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的關係を背景とした言動であつて業務上必要かつ相当な範囲を超えたものなど（以下「職場におけるハラスメント」という。）により、従業者の就業環境が害されることを防止するため次の各号に掲げる措置を講じるものとする。

(1) 職場におけるハラスメントを防止するための施設の方針等を明確にするとともに、その内容について従業者に周知・啓発を行う。

(2) 施設は、従業者からの相談（苦情を含む）に応じるとともに、適切に対処するために必要な体制を整備する。

2 施設は、利用者等からの著しい迷惑行為（以下、「カスタマーハラスメント」という）の防止等のため、次の各号に掲げる措置を講じるものとする。

(1) 施設は、カスタマーハラスメントにより、メンタルヘルスが不調となった従業者の相談に応じるとともに、行為者に対して、被害者一人で対応させない等の適切な配慮を行う。

(2) 施設は、被害防止のため、マニュアルの作成や研修の実施など業務状況等に応じた取組を行う。

(暴力団等の影響の排除)

第44条 施設は、その運営について、暴力団等の支配を受けてはならない。

(運営内容の自己評価並びに改善の義務付け及びその結果の公表)

第45条 施設は、その提供する施設サービスの質の評価を行い、常にその改善を図らなければならない。

2 施設は、前項における評価の結果を公表するよう努めなければならない。

(会計の区分)

第46条 施設は、指定介護福祉施設サービスの事業会計と、その他の事業会計と区分する。

(記録の整備)

第47条 施設は、職員、施設及び会計に関する諸記録を整備する。

- 2 施設は、利用者に対する指定介護福祉施設サービスの提供に関する諸記録を整備し、その完結の日から5年間保存する。

(研修による計画的な人材育成)

第48条 施設は、適切な施設サービスが提供できるよう従業者の業務体制を整備するとともに、従業者の資質の向上のために、その研修の機会を確保しなければならない。

- 2 前項の規定により、研修の実施計画に従業者の職務内容、経験等に応じて策定し、実施した研修の記録を保管するとともに、必要に応じて研修の内容の見直しを行うことにより、従業者の計画的な育成に努めるものとする。

(その他の事項)

第49条 施設は、利用者に対して適切な施設サービスを提供することができるよう、従業者の勤務体制を定める。

- 2 施設は、従業者の資質の向上を図るため、随時研修の機会を設ける。
- 3 施設は、従業者に対し身分証明書を発行し、従業者はその勤務中はその身分証明を携行する事により、利用者又はその家族から求められた時にはこれを提示して身分を明らかにすることとする。
- 4 施設は、その運営に当たって、地域住民又はその自発的な活動等との連携及協力を行う等の地域との交流を深めることとする。
- 5 施設の従業者は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密保持を厳守する。
- 6 従業者でなくなった者についても秘密を保持させるため、その旨を雇用契約内容に明記する。

(補 則)

第50条 この規程に定めるもののほか、施設の運営管理に関して必要な事項は、施設の管理者が別に定める。

附 則

この規程は、令和4年9月1日から施行する。

この規程は、令和5年4月1日から施行する。